

# Dobro je vedeti!

---

Pogosta vprašanja in odgovori  
marec 2010

Pripravil: Simon Brezovšek

1.

**Vprašanje:**

Pri izdelavi faktur za zdravstvo aplikacija izpiše opozorilo: **Nimate pooblastil za OnLine preverjanje!**

**Odgovor:**

Opozorilo se izpiše v primeru, ko v zdravstvenem delu aplikacije ni bilo (uspešno) izvedeno preverjanje zavarovanja.

---

2.

**Vprašanje:**

Ko želite izvesti preverjanje zavarovanja ali brati KZZ, aplikacija izpiše opozorilo: **Napaka pri povezovanju do OnLine sistema.**

**Odgovor:**

Priporočamo, da ugasnite računalnik in ga ponovno zaženete. Težava se namreč pojavlja v operacijskem sistemu, ker mora biti čitalec KZZ praviloma priklopljen in vključen pred samim zagonom računalnika.

---

3.

**Vprašanje:**

Pri izdelavi faktur ali ob prehodu v novo obdobje aplikacija izpiše opozorilo: **Krogotoki – skrbstvo/zdravstvo.**

**Odgovor:**

Ponovite izvedbo obračuna za stanovalca/stanovalce, ki ga/jih aplikacija izpiše pri izpisu opozorila in ponovno izvedite izdelavo faktur.

Aplikacija preverja zaporedje izvedbe generiranja, obračuna in izdelave faktur. Če je bilo generiranje izvedeno po samem obračunu ali če je bil obračun ponovno izveden po izdelavi faktur, aplikacija to smatra kot nepravilno zaporedje (krogotok) izvedbe generiranja, obračuna in izdelave faktur.

---

4.

**Vprašanje:**

Ne morete poslati naročilnice inkontinenčnih pripomočkov, čeprav ste predhodno že izvedli preverjanje zavarovanja.

**Odgovor:**

Preverjanje zavarovanja morate izvesti na sami naročilnici, ker sta akciji preverjanje zavarovanja za obračune in za pošiljanje naročilnice ločeni;

Pri preverjanju zavarovanja za obračun namreč preverjamo urejenost OZZ, pri preverjanju za pošiljanje naročilnice pa preverjamo urejenost PZZ.

---

**Spoštovani uporabniki!**

Upamo, da so zgornji mesečni namigi koristni. Prosimo tudi za dodatne ideje oz. predloge, ki bi jih lahko uvrstili na seznam najpogostejših mesečnih Vprašanj in odgovorov.

**Vaša ekipa PRO.3 Domovi starejših**